

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PRO REKLAMACI ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE U NÁS ZAKOUPILI, VYPLŇTE VŠECHNY POLOŽKY UVEDENÉ V TOMTO FORMULÁŘI. REKLAMOVANÝ PRODUKT MUSÍ BÝT ODESLÁN **SUCHÝ A ČISTÝ**. VYPLNĚNÝ **FORMULÁŘ** PŘILOŽTE K VRÁCENÉMU ZBOŽÍ **SPOLEČNĚ S FAKTUROU**, KTERÁ VÁM BYLA ZASLÁNA ELEKTRONICKY V POSLEDNÍM E-MAILU O VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY, NEBO SI JI MŮŽETE STÁHNOUT PO PŘIHLÁŠENÍ DO ZÁKAZNICKÉ SEKCE NA ESHOP.JAWAC.CZ

JMENO, PŘIJMENÍ ZÁKAZNÍKA NEBO NAZEV FIRMY

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FATURY

ADRESA ZAKAZNIKA

E-MAIL ZAKAZNIKA

TELEFONNÍ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

INFORMACE O REKLAMOVANÉM VÝROBKU

ČÍSLO VÝROBKU / NÁZEV ZBOŽÍ / POČET KUSŮ

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ? BĚHEM UŽÍVÁNÍ JINÉ: _____

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

VÝMENA ZA NOVÝ PRODUKT VÝMENA ZA JINÝ PRODUKT OPRAVA

VRÁCENÍ HOTOVOSTI ČÍSLO BÚ: _____ / _____

*ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO ODSTOUPIT OD KUPNÍ SMLOUVY POUZE TEHDY, KDYŽ NENÍ MOŽNÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT.

PROSÍME O ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ **SPOLEČNĚ S TÍMTO VYPLNĚNÝM REKLAMAČNÍM FORMULÁŘEM A FAKTUROU NA ADRESU:**

JAWAČ - VOJTĚCH TEPLÝ, HOVĚZÍ 502, 756 01 HOVĚZÍ, ČR

Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ VÁS PROSÍME O ZASLÁNÍ BALÍČKU DOPORUČENĚ (TZN. S POTVRZENÍM O PODÁNÍ ZÁSILKY) NEBO POMOCÍ KURYRNÍ SLUŽBY. REKLAMACE BUDE VYŘEŠENA DO 30 DNŮ OD DATA PŘIJETÍ REKLAMACE V NAŠÍ PRODEJNĚ DORUČOVACÍ SLUŽBOU.

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI (VYPLNÍ JAWAC.CZ)

REKLAMACE: **UZNÁNA:** VÝMENA ZA NOVÝ PRODUKT VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT OPRAVA VRÁCENÍ HOTOVOSTI
 NEUZNÁNA

DATUM, RAZÍTKO, PODPIS